

Cares ^{for}
your
customer's
comfort



Comforta 



Comforta – tehtävänä asiakkaidenne viihtyvyyden parantaminen

Comforta on hotellien tekstiilipalveluihin erikoistunut yritys, jolla on toimintaa Itämeren alueella Suomessa, Ruotsissa, Virossa ja Venäjällä Pietarissa. Comfortan liikevaihtotavoite on 47 miljoonaa euroa vuonna 2011 ja yrityksen palveluksessa työskentelee yli 510 henkeä. Comforta on osa tekstiilipalveluyritys Lindströmiä, joka toimii 20 maassa Euroopassa ja Aasiassa.

Comforta on pitkäjänteiseen yhteistyöhön tähtäävä yritysten kumppani, joka tekstiilipalvelun edelläkävijänä suunnittelee asiakkaan tarpeiden mukaisia ratkaisuja tekstiilihuollon tarpeisiin osana kustannustehokasta palveluaan.

Comforta kehittää asiakkailleen räätälöityjä toimintoja.

Edistyskellisten logistiikkaratkaisujen ansiosta Comforta voi taata tavanomaista tekstiilipalvelua paremman palveluiden saatavuuden, joustavuuden ja toimitusvarmuuden.

Hyvä hotellialan tuntemus auttaa Comfortaa luomaan asiakkailleen aikaisempaa helpompaa ja tehokkaampaa tekstiilipalvelua.

Joustava ja varma palvelu tuo mukanaan juuri sitä puhtautta ja siisteyttä, jota te haluatte asiakkaallenne.

Comfortan hotelli- ja ravintolatekstiilipalvelut toimii jo neljässä maassa Itämeren alueella Suomessa, Ruotsissa, Virossa ja Venäjällä.

Terveystekstiilipalvelut ovat saatavilla Suomessa.







Hotellitekstiilit

Etusijalla asiakkaidenne viihtyvyys

Comfortan tehtävänä on varmistaa hotelli- ja ravintolavieraidenne viihtyvyys luotettavalla ja joustavalla tekstiilipalvelulla.

Palvelu täyttää tiukimmatkin standardit niin puhtauden, laadun kuin ympäristönkin osalta. Comfortan kustannustehokas kokonaispalvelu pitää huolen, että kaikissa alati

muuttuvissa tilanteissa on riittävä määrä tekstiilejä saatavilla. Asiakaskuntaan kuuluu niin isoja hotelliketjuja kuin pieniä, erikoistuneita hotelliyrityksiä. Comfortan laajaan hotelli-tekstiilivalikoimaan kuuluvat tynnyliinat, alus- ja pussilakanat sekä puhtaan valkoiset froteepyyhkeet, kylpymatot ja ylellisen pehmeät kylpytakit.



Ravintolatekstiilit



Sairaalatekstiilit

Oma ilme ravintolatekstiileihin

Comfortan ravintolatekstiilipalvelu huolehtii kaikista ravintoloiden kattaustekstiilitarpeista siten, että ne tukevat ravintolan ilmettä ja rakentavat omalta osaltaan yrityksen itselleen haluamaa yritysmielikuvaa. Comforta toimittaa tekstiilit ravintolasaliin. Kattaustekstiilit mitoitetaan asiakaskohtaisesti ja materiaaleiksi on valittavissa kattaustekstiilejä perinteisestä puuvillasta aina nykyaikaisiin pinnoitettuihin materiaaleihin.

Sairaalatekstiilit kustannustehokkaasti

Comforta tarjoaa Suomessa tekstiilipalveluratkaisuja niin suurille yliopistosairaaloille, kaupunkien- ja kuntien terveyskeskuksille kuin yksityisille hoito- ja hoivalaitoksille. Julkisella sektorilla kokonaisvaltaisen tekstiilihuollon etuihin ollaan heräämässä ja kokonaisvaltaisen tekstiilihuollon ulkoistaminen on havaittu kustannustehokkaaksi vaihtoehdoksi.

Pitkälle jalostettua kumppanuutta

Comfortan toiminnan kulmakivenä on kumppanuuslähtöinen asiakaspalvelu, joka varmistaa toimitusten oikea-aikaisuuden, nopeuden ja joustavuuden kulloisenkin tarpeen mukaan. Comforta hallitsee yhdessä emoyhtiö Lindströmin kanssa kaikki yritysten ja yhteisöjen tekstiilihuoltotarpeet alkaen palvelutarpeiden suunnittelusta sekä huollon toteutuksesta koko palvelun elinkaaren ajan.

Hotellissa tekstiilit, liinavaatteet, froteetuotteet ja pöytäliinat muodostavat merkittävän kustannuserän. Sillä, miten hankinnat kustannetaan, ja miten tekstiilien jatkuva huolto ja toimitukset järjestetään, on suuri merkitys yrityksen tai yhteisön taloudelle.

Comfortan palvelun ansiosta hotellin ei tarvitse itse investoida pysyvästi tekstiilien hankintaan liittyvään osaamiseen tai varastojen ylläpitoon. Hankkimalla ammattimaista palvelua yritys myös säästää runsaasti aikaa. Ulkoistettu tekstiilipalvelu antaa myös aivan uudenlaista huolettomuutta ja joustavuutta sesonkien alhoista ruuhkahuippuihin.

Lindströmin palveluihin kuuluvat kaikki asiakkaiden tarvitsemat tekstiili- ja hygieniapalvelut. Kokonaispalveluun sisältyvät tarvekartoitus ja suunnittelu, tekstiilien hankinta, vuokraus, varastointi, huolto, kuljetus, tuotteiden uusiminen, kierrätys ja käytöstä poistaminen.



Yhteiskuntavastuu osana toimintafilosofiaa

Comfortan kokonaispalvelu säästää aikaa, vaivaa ja voimavaroja.

Se vähentää hallinnointityötä ja tarjoaa monia taloudellisia etuja. Tekstiileihin ei sitoudu pääomia, palvelun hankinnan kustannukset mukautuvat tarvevaihteluiden mukaan ja tekstiilien laatu säilyy tasaisen korkeana. Hinnottelu on kuitenkin erittäin kustannustehokasta Comfortan asiantuntemuksen, sujuvan palveluketjun sekä toiminnan laajuuden tuomien huoltovolyymien sekä suurten kertaostojen ansiosta.

Comforta kykenee hiomaan palvelunsa sellaiseen muotoon, jota asiakkaan kokonaisprosessi edellyttää. Comfortalla on valmiudet hankkia kulloisenkin markkinan edellyttämät sertifioidut. Comfortan emoyhtiö Lindström on jo vuonna 1992 allekirjoittanut kestävän kehityksen peruskirjan ja julkaisee vuosittain yhteiskuntavastuuraportin.

Comforta noudattaa toiminnassaan ISO 9001:2008 laatu- ja ISO 14001:2004 ympäristöjärjestelmiä sekä sairaalatekstiileissä EN-SFS 14065 -standardia. Ruotsissa ja Ahvenanmaalla Comfortan kokonaispalvelulla on Joutsenmerkki.



Comfortantekstiilipalvelut

ASIAKASPALVELU

TARVEKARTOITUS

LOGISTIIKKA

TEKSTIILIEN
HANKINTA



TEKSTIILIENHUOLTO

Comfortan tekstiilipalvelukokonaisuus sisältää kaiken tarvittavan. Asiakkaan ei tarvitse investoida tekstiileihin, rullakoihin, pesemiseen, viimeistelyyn, korjaamiseen tai valvontaan. **Tarvekartoitus** on toimitusvarman ja laadukkaan palvelun keskeinen lähtökohta, jonka yhteydessä selvitetään asiakkaan huoneratkaisujen edellyttämät tekstiilit, hiotaan prosessin kulku, mitoitetaan vaihtotiheys ja toimitusten määrä. **Tekstiilien hankinta** huolehtii tarkasti valittujen laadukkaiden ja ekologisesti vahvojen tekstiilien ostoista ja hankinnoista asiakkaan puolesta koko sopimuskauden ajan.

Tekstiilien huolto on hiottu vuosikymmenien kokemuksella kustannustehokkaaksi tekstiilit ja ympäristövastuu vahvasti huomioiden.

Logistiikka pitää sisällään kuljetukset, jakelun ja varastoinnin. Asiakkaalla on aina käytettävissään riittävä määrä tarvittavia tekstiileitä.

Asiakaspalvelu sisältää asiakaskohtaisen yhteyshenkilön, neuvonnan ja tuen, joiden pohjalta palvelua voidaan muuttaa ja kehittää haluttuun suuntaan.

Comforta

Comforta on hotellien tekstiilipalveluihin erikoistunut yritys, jolla on toimintaa Itämeren alueella Suomessa, Ruotsissa, Virossa ja Venäjällä Pietarissa. Comfortan liikevaihtotavoite on 47 miljoonaa euroa vuonna 2011 ja sen palveluksessa työskentelee yli 510 henkeä. Comforta on osa tekstiilipalveluyritys Lindströmiä, joka toimii 20 maassa Euroopassa ja Aasiassa.

Comforta

Comforta Oy
Hermannin Rantatie 8
PL 47
00581 Helsinki
Puh. 020 111 605
Fax 020 111 606
www.comforta.fi